Plus d'une heure gagnée chaque jour ! Retour d'expérience d'un médecin généraliste.

Dr Corinne ZAMI

Médecin généraliste libéral
Le Mottier, Isère

DÉFIS :

- Des tâches administratives trop chronophages et rébarbatives
- Le retard accumulé dans la rédaction des courriers
- La complexité de la saisie au clavier
- Le risque de burn-out

SOLUTIONS :

- Dragon Medical One, solution de reconnaissance vocale cloud basée sur l'IA de Nuance
- PowerMic Mobile de Nuance, application mobile pour dicter avec un smartphone

RÉSULTATS :

- Moins de temps passé à produire les courriers médicaux
- Documentation médicale de meilleure qualité
- Remise en mains propres des courriers médicaux aux patients polypathologiques
- Plus de temps consacré aux patients
- Meilleur équilibre vie professionnelle/vie privée

Plus d'une heure gagnée chaque jour

2 à 3 consultations supplémentaires par jour

Documentation médicale de meilleure qualité

Comme 72% des médecins français le Dr Corinne ZAMI manque de temps. Ce médecin généraliste cumule des semaines de plus de cinquante heures ; un rythme de travail effréné qui conduit dans bien des cas au burn-out. Paradoxalement, du temps elle n'en a jamais autant gagné que depuis qu'elle utilise la reconnaissance vocale Dragon Medical One à son cabinet...

« Le gros avantage c'est de dicter mes courriers, en moyenne une dizaine par semaine, des demandes d'avis, des emails pour de la téléexpertise. Je m'en sers également pour tenir à jour mes dossiers patients. Ce logiciel me fait gagner beaucoup de temps. »

— Dr ZAMI, médecin généraliste libéral

Installée en libéral à Le Mottier, petite commune rurale de l'Isère, le Dr ZAMI examine entre 20 à 35 patients par jour en fonction des urgences ; autant dire que les consultations s'enchaînent parfois sans déjeuner ni pause. Une fois ses consultations terminées, elle se consacre à la lecture des bilans, des comptes rendus des spécialistes et à la production des courriers médicaux. « Comme en fin de journée, il m'arrive de manquer de concentration, j'écris deux fois plus pour ne pas oublier. Soit le patient me regarde saisir les comptes rendus au clavier, soit il patiente dans la salle d'attente. Ce n'est pas agréable pour lui et encore moins pour moi », indique-t-elle. En outre, la saisie de comptes rendus plus détaillés lui prend jusqu'à une heure dans la journée, rien que pour décrire les examens cliniques pratiqués.

La saisie au clavier laisse place à la voix

Inversion des lettres, réécriture plusieurs fois des mêmes mots, le Dr ZAMI, peu à l'aise avec un clavier, n'a pas hésité longtemps à le remplacer par sa voix. La reconnaissance vocale, elle l'a tout d'abord expérimentée avec la version mobile de Dr Santé, dans le cadre de ses visites à domicile.

« Grâce à Dragon Medical One, je vois 2 à 3 patients en plus par jour. »

— Dr ZAMI
Médecin généraliste libéral

Passer au vocal au cabinet, c'est son premier interne qui lui a soufflé l'idée. Après avoir parcouru les forums de médecins et à s'être documentée sur Internet, son choix s'est vite porté sur Dragon Medical One. « Comme les avis semblaient concordants, j'ai donc pris contact avec Nuance Communications en me rendant sur leur site Internet. J'ai été très bien accueillie par l'un de leurs revendeurs, My Voice Conseil, qui m'a proposé de faire un essai la semaine suivante », renchérit-elle.

Un test concluant en une semaine seulement

Le Dr ZAMI est loin d'être un médecin connecté aux nouvelles technologies. Elle regrette même d'y être autant dépendante dans son métier. Pourtant, elle n'a eu aucun mal à prendre en main Dragon Medical One. Elle apprécie sa capacité à reconnaître les termes médicaux utilisés dans sa pratique quotidienne. Il lui fait juste enlever son masque et articuler correctement pour que le logiciel ne commette pas d'erreurs. Cette solution a aussi changé la manière dont elle rédigeait ses courriers. Ils sont désormais plus longs et plus lisibles, sans fautes ni inversion de lettres. Les phrases sont correctement structurées et ne ressemblent plus à une liste saccadée avec des abréviations.

Des yeux posés sur les patients et non sur l'écran

Dorénavant, le Dr ZAMI épate ses patients en dictant devant eux leurs courriers. Ces patients polypathologiques, à qui elle doit remettre plusieurs courriers à l'attention de médecins spécialistes, repartent même du cabinet avec leurs courriers en mains. « Je n'éprouve plus le besoin de retranscrire sur papier tous les propos du patient. Je note juste les grandes lignes et je l'écoute en le regardant droit dans les yeux, car je sais que je pourrai retranscrire vocalement ce que j'ai écouté attentivement », estime-t-elle.

« Pour se préserver, il faut décorréler la gestion de notre temps de la pression des patients. Si je n'avais pas eu Dragon Medical One j'aurais probablement moi aussi craqué complètement. »

— Dr ZAMI
Médecin généraliste libéral

Du temps gagné mis à profit de sa patientèle et de sa vie privée

Elle arrive à gagner plus d'une heure par jour avec Dragon Medical One. Résultat : elle voit 2 à 3 patients en plus par jour. « Quand j'ai fini mes rendez-vous, j'ai fini ma journée et je peux partir plus tôt du cabinet pour décompresser, passer du temps en famille ou pratiquer du sport », précise-t-elle.

Un burn-out évité

Le métier de médecin généraliste laisse peu de place aux loisirs. L'épuisement professionnel touche 1 médecin généraliste sur 2*. La pression est forte. Certaines tâches apparaissent inutiles. Certains patients sont irrespectueux et l'absence de limite peut conduire au burn-out.

EN SAVOIR PLUS :

En savoir plus sur Dragon Medical One : nuance.com/fr-fr/healthcare.html

Source

* International Journal of Environmental Research and Public Health (Décembre 2021)

A propos de Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications (Nuance) est un pionnier de la technologie et leader sur le marché de l'IA conversationnelle et de l'intelligence ambiante. Offrant un panel complet de services, Nuance est le partenaire de confiance de 77% des hôpitaux américains et 85% des entreprises Fortune 100 à travers le monde. Nous créons des solutions intuitives qui amplifient la capacité des gens à aider les autres.

© 2022 Nuance Communications Ireland, Ltd. All rights reserved.
HC_5171_01_CS, July 5, 2022_FR_FRANCE